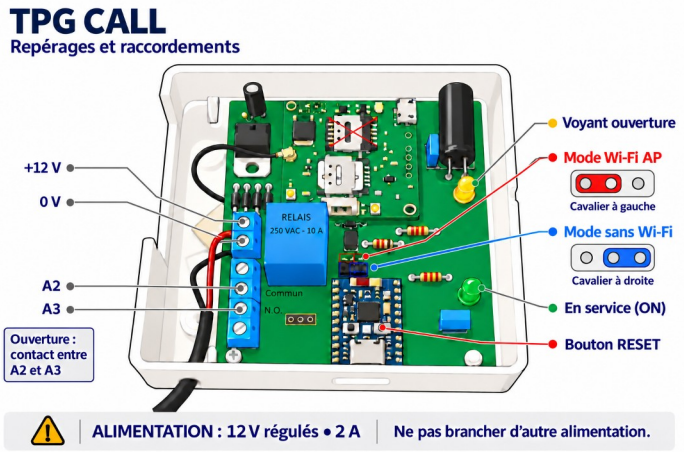
TPG CALL 4G et Wi-Fi

Notice utilisateur 18.0.26



Principe de fonctionnement

TPG CALL commande un relais par appel téléphonique, avec code ou sans décrocher en **mode RTU**, ou par Internet depuis TPC, un clavier Web ou un lien personnel. Il ne détecte pas la sonnerie d'un interphone.

RTUM=0 : le téléphone exige le code commun configuré par SMS, avec ou sans Wi-Fi. **RTUM=1** : tout appel entrant ouvre sans décrocher. Les codes et liens utilisateurs TPC restent réservés aux accès Web.

Préparer et raccorder le boîtier

Prévoyez une nano-SIM activée avec appels et SMS. Désactivez son PIN dans un téléphone et notez son numéro. Vérifiez que la SIM, l'offre et le réseau permettent les appels avec le modem : la présence de 4G ne suffit pas.

Hors tension, insérez la SIM dans le support inférieur et verrouillez son capot. Le logement supérieur barré sur le dessin n'est pas celui à utiliser.

Raccordez l'ouverture entre **A2 et A3**, les deux vis centrales : Commun et N.O. Alimentation : **12 V régulés, 2 A**, en respectant +12 V et 0 V. Le relais est donné pour **220 V AC, 10 A** ; ce n'est pas la tension d'alimentation du boîtier.

Associer le téléphone maître

Envoyez à la SIM **uniquement le PIN maître à 4 chiffres fourni**, sans **#** ni autre texte. La réponse **`Master=…`** confirme l'association. Le même PIN envoyé d'un autre téléphone remplace le maître précédent.

Le PIN maître, le code téléphonique et le code administrateur TPC sont distincts. Gardez le PIN maître confidentiel ; contactez l'installateur s'il manque.

Premier essai sans Wi-Fi

1. Hors tension, placez le cavalier en **SW**. Rallumez et attendez la connexion mobile ; le CALL reste en service.

2. Depuis le maître, envoyez **`#RTUM0#`**, puis réglez votre code avec **`#CODE=482619#`** et la durée avec **`#RELAIS=3#`**. Remplacez le code d'exemple et attendez chaque réponse.

3. Appelez la SIM, saisissez ce code puis **#** après le message et vérifiez l'ouverture réelle de la porte.

Commandes SMS du téléphone maître

Envoyez **une commande par SMS** au numéro de la SIM, depuis le maître enregistré. Respectez **#**, **=** et **?**. Majuscules et minuscules sont acceptées. Attendez la réponse avant la commande suivante.

`#CODE?` Consulter le code téléphonique mémorisé, utilisé en **RTUM=0**. Réponse : Code ouverture=…

`#CODE=482619#` Définir votre code de **4 à 8 chiffres**. Remplacez l'exemple. Réponse : Nouveau code ouverture=…

`#RELAIS?` Consulter la durée d'impulsion. Réponse : Duree relais=… seconde(s).

`#RELAIS=3#` Régler l'impulsion à 3 secondes. Valeurs : **1 à 60 secondes**. La réponse confirme la durée.

`#RTUM1#` Activer l'ouverture sur appel, sans décrocher et sans code, avec ou sans Wi-Fi. Réponse : **RTUM=1**…

`#RTUM0#` Désactiver l'ouverture sans décroché et revenir au code téléphonique. Réponse : **RTUM=0**…

`#RTUM?` Consulter le réglage mémorisé : **RTUM=0** ou **RTUM=1**. Valeur initiale : 0.

`#ON#` Mettre en service. En TIMER connecté, le planning reprend la main. Ce réglage ne bloque pas les appels en **RTUM=1**.

`#OFF#` Mettre hors service. **Refusé pendant le secours sans Internet**, y compris en SW. En TIMER connecté, le planning reprend la main. Pour arrêter l'ouverture sans décroché, envoyez **`#RTUM0#`**.

`#ETAT?` Consulter l'état local : Etat=On ou Etat=Off. Cette commande n'ouvre pas le relais.

`#MODE?` Consulter Mode=TPG ou Mode=TIMER. Pour connaître le réglage d'ouverture sans décroché, utilisez **`#RTUM?`**.

`#SIM?` Consulter le numéro de SIM mémorisé, ou savoir s'il n'est pas configuré.

`#SIM#+33612345678#` Mémoriser le numéro réel de la SIM au format international. Remplacez l'exemple. Cela ne change pas le numéro attribué par l'opérateur.

`#PING?` Tester l'aller-retour SMS. Réponse : PONG TPG-CALL. Cela ne prouve pas que les appels fonctionnent.

`#WIFI?` Recevoir le nom du Wi-Fi et son mot de passe mémorisés, en clair dans le SMS. Ne reconfigure pas le Wi-Fi.

`#ID?` Recevoir l'identifiant du boîtier pour le retrouver dans TPC.

Ouvrir par téléphone avec code RTUM 0

1. Vérifiez **RTUM=0** avec **#RTUM?**, ou envoyez **#RTUM0#**. Appelez la SIM et attendez le message demandant le code.

2. Affichez le clavier du téléphone. Saisissez les 4 à 8 chiffres puis **#**. La touche ***** efface toute la saisie en cours.

3. Le code correct commande le relais si le service est autorisé. Laissez le boîtier terminer puis raccrocher. Après trois codes incorrects ou expiration du délai de saisie de 20 secondes, il raccroche.

Ouvrir sans décrocher RTUM 1

Depuis le téléphone maître associé, envoyez **#RTUM1#**. Attendez la confirmation **RTUM=1**. Le réglage reste mémorisé après une coupure ou un redémarrage.

Appelez le numéro de la SIM. Le CALL déclenche **une seule impulsion** du relais pour cet appel, puis rejette l'appel sans décrocher. Aucun code ni message vocal n'est demandé.

Le relais utilise la durée déjà programmée par **#RELAIS=**…#. Par exemple, **#RELAIS=3#** maintient le relais pendant **3 secondes**, même si l'appel est rejeté immédiatement. **#RELAIS?** permet de consulter cette durée.

Tout appel entrant ouvre, y compris un numéro masqué. Les réglages **Hors service** et les **horaires TIMER** sont ignorés pour cette ouverture téléphonique. Toute personne connaissant le numéro de la SIM peut donc ouvrir en appelant. Activez ce mode seulement si ce fonctionnement convient à votre installation.

Sans Wi-Fi au moment de l'ouverture : un SMS de confirmation est envoyé au maître associé, avec le numéro appelant ou « masqué/inconnu ». Le fonctionnement en SW est identique.

Avec Wi-Fi connecté au moment de l'ouverture : l'ouverture est inscrite dans le journal TPC avec le numéro disponible. Si l'API est inaccessible, le journal est différé ; aucun SMS de remplacement n'est envoyé. Un redémarrage peut perdre une notification en attente.

La notification confirme la commande du relais, pas la position réelle de la porte. Les accès Web conservent leurs propres droits et horaires.

Pour revenir au fonctionnement avec code, envoyez **#RTUM0#** et vérifiez avec **#RTUM?**. Le code et la durée du relais déjà enregistrés sont conservés.

À retenir pour les SMS

Le code, le maître, la durée du relais et le réglage RTUM restent mémorisés après une coupure. Les commandes RTUM sont réservées au maître associé. Une commande inconnue du maître reçoit COMMANDE INCONNUE.

Les SMS de réglage ne déclenchent pas l'ouverture. Celle-ci est commandée par un appel avec code en **RTUM=0**, un appel sans décroché en **RTUM=1** ou un accès Web. Les horaires TIMER se règlent dans TPC.

Configurer ou changer le Wi-Fi

Préparez un réseau Wi-Fi **2,4 GHz visible**, son mot de passe et votre email. Internet vers TPC passe par le Wi-Fi, pas par les données mobiles de la SIM.

1. Coupez l'alimentation, placez le cavalier en **AP** (à gauche sur le dessin), puis rallumez. Le voyant RVB devient bleu et le réseau **TPG-CALL** apparaît.

2. Rejoignez TPG-CALL avec votre téléphone, sans mot de passe. Restez connecté même si ce réseau n'a pas Internet. Si le portail ne s'ouvre pas, saisissez **http://192.168.4.1** dans le navigateur.

3. Sélectionnez votre Wi-Fi, saisissez son mot de passe et votre email. Si le réseau manque, vérifiez sa visibilité, sa bande 2,4 GHz et sa portée, puis relancez la recherche.

4. IMPORTANT - Le boîtier n'a pas de bouton. Après avoir sélectionné le Wi-Fi et saisi les informations, RETIREZ LE CAVALIER AP AVANT de cliquer sur « Enregistrer ». Gardez le boîtier alimenté et ne placez pas le cavalier en SW.

5. Enregistrez. Le boîtier redémarre et tente de rejoindre votre Wi-Fi. Vérifiez sa dernière connexion dans TPC. S'il revient en AP, retirez le cavalier puis redémarrez.

Les positions du cavalier

AP : configuration Wi-Fi. **SW** : sans Wi-Fi, avec appels et SMS si le réseau mobile les permet. Les identifiants Wi-Fi restent mémorisés.

Sans cavalier AP ni SW : utilise le réseau mémorisé. Si le Wi-Fi manque, attend puis réessaie. **Aucun passage automatique en AP**, même si aucun réseau n'est configuré.

Les cavaliers sont lus au démarrage. Positionnez-les avant la mise sous tension ; retirez seulement AP avant la validation du formulaire, qui redémarre le boîtier.

TPC et les modes TPG et TIMER

Ouvrez le lien TPC fourni et connectez-vous avec votre code administrateur. Ce code est différent du PIN maître SMS. **`#ID?`** retourne l'identifiant du boîtier.

TPG : choisissez manuellement En service ou Hors service. Avec Wi-Fi et API disponibles, cet état autorise ou bloque les appels avec code (**RTUM=0**) et les accès utilisateurs Web. Les appels en **RTUM=1** restent indépendants de cet état.

TIMER : activez les jours et plages horaires dans TPC, puis enregistrez. Sans plage active, le site reste hors service pour le code téléphonique **RTUM=0** et les accès Web. L'ouverture sur appel **RTUM=1** ignore ce planning.

Des heures identiques désactivent une plage. Une plage **22:00 à 06:00** finit le lendemain matin. Vérifiez le fuseau du site, normalement Europe/Paris.

Pour un utilisateur Web, **droits valides et site en service sont tous deux nécessaires**. Un accès illimité reste soumis au Timer. Exemple : un séjour du 10 au 15 avec un Timer de 08:00 à 18:00 autorise l'accès uniquement pendant ce séjour et ces horaires.

Les échanges peuvent prendre quelques dizaines de secondes selon la connexion et l'activité. Le bouton administrateur « Ouvrir à distance » reste indépendant de l'état en service et du Timer.

Codes utilisateurs et liens personnels

Dans TPC ou par l'API, créez l'utilisateur, son code personnel et ses droits : accès illimité, séjour de date à date ou créneau horaire. L'utilisateur doit rester actif et sa validité doit couvrir le moment de la demande.

Clavier Web : partagez le lien ou le QR code du clavier du boîtier ; l'utilisateur y saisit son code. **Lien personnel** : partagez le lien d'accès associé à cet utilisateur ; il évite de ressaisir le code.

L'API vérifie les droits et les horaires, puis transmet l'ordre au boîtier par Wi-Fi. **Les codes TPC ne sont pas utilisés pendant un appel** et ne sont pas téléchargés dans le modem pour cette saisie. Ces accès Web fonctionnent même sans appels mobiles, si le boîtier joint l'API.

L'administrateur peut utiliser « Ouvrir à distance », même hors service. Attendez le retour d'état ; la demande admin expire après 2 minutes sans confirmation. La confirmation du relais ne mesure pas la position de la porte.

Les journaux identifient l'utilisateur du code ou du lien. Pour un appel, le numéro peut remonter s'il est disponible et si l'événement peut être transmis. Le code téléphonique et le PIN maître restent dans le boîtier.

Sans Wi-Fi ou en panne Internet

En SW, au démarrage sans Internet ou après détection d'une panne Wi-Fi/API, le CALL reste en service : code SMS en **RTUM=0**, appel sans décroché en **RTUM=1**. Les plages TIMER ne s'appliquent pas à ce secours et **`#OFF#`** est refusé.

Les appels et SMS exigent un réseau mobile compatible. Les codes et liens Web exigent Internet. Au retour d'une réponse API valide, le mode et l'état TPC sont repris ; le choix RTUM mémorisé reste inchangé.

Les voyants

Vert En service : indique l'autorisation des appels avec code en **RTUM=0**. En **RTUM=1**, un voyant vert éteint n'empêche pas l'ouverture sur appel. **Jaune Ouverture** : impulsion du relais en cours.

RVB bleu : portail AP. **Violet** : SW sans Wi-Fi. **Vert** : Wi-Fi connecté ; confirmez les échanges par la dernière connexion TPC. **Rouge** : Wi-Fi ou échange API en échec. Le RVB ne confirme pas l'enregistrement mobile.

Vérifications en cas de difficulté

Appel rejeté : en **RTUM=1**, le rejet sans décroché après l'impulsion est normal. Sinon, vérifiez SIM, réseau voix, **`#RTUM?`**, **`#ETAT?`** et TIMER. La 4G ou une réponse SMS ne garantit pas la voix.

Code téléphonique refusé : vérifiez **RTUM=0**, utilisez le code SMS après le message et terminez par #. **Accès Web refusé** : vérifiez droits, dates, TIMER et connexion du boîtier.

Ouverture sur appel hors horaires ou hors service : consultez **`#RTUM?`**. Envoyez **`#RTUM0#`** pour rétablir le parcours avec code. En **RTUM=1**, les horaires et l'état TPC n'empêchent pas l'ouverture.

Pas de réponse SMS : contrôlez numéro de SIM et téléphone maître ; réessayez après l'appel. **Relais actif sans ouverture** : contrôlez A2/A3 et la durée d'impulsion.

Nous contacter

contact@tempo-gache.fr - WhatsApp : **+33 6 16 18 53 97**
Histoire du Temps - 23 rue de l'Abattoir, 68150 Ribeauvillé.